



SALLE DE BAIN – ÉVALUATION DES CRITÈRES

1

Cochez vos solutions de rénovation requises

Ils sont des réponses à votre situation actuelle que vous n'aimez pas, qui vous inquiète, qui vous dérange, qui vous déplaît.

- Solution de réparation
 - Solution de remplacement
 - Solution de prévention
 - Solution de mobilité
 - Solution de confort
 - Solution de décoration
-

2

Cochez vos critères essentiels aux solutions applicables

Ils sont des critères où vous n'avez aucun compromis dans votre décision. Ils doivent :

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Réaliser vos intérêts | <input type="checkbox"/> Suivre des échéances strictes |
| <input type="checkbox"/> Respecter votre budget | <input type="checkbox"/> Rencontrer les lois et règlements |
| <input type="checkbox"/> Confiance avec le rénovateur | <input type="checkbox"/> Efficacité des matériaux |
| <input type="checkbox"/> Transparence dans les infos | <input type="checkbox"/> Autres : |
-



3

Les indicateurs qui mesurent vos critères essentiels

Ils sont des preuves contraires et évidentes qui indiquent de sérieux problèmes.

Réaliser vos intérêts

- Sentiment d'insatisfaction
- Émotion de colère et de déception
- Plaintes formelles et mise en demeure

Suivre les échéances

- Dates non respectées
- Absence de mise à jour lors d'imprévus
- Contraintes conflictuelles avec d'autres

Respecter votre budget

- Abus dans les prix des matériaux
- Coûts plus élevés que prévus
- Facture plus haute que l'estimation

Rencontrer les lois et règlements

- Non respect des normes du bâtiment
- Aucun permis de rénovation
- Aucun contrat avec des garanties

Confiance avec le rénovateur

- Historique avec des plaintes
- Aucune licence RBQ
- Site web peu informatif
- Premier contact indifférent
- Peu d'intérêt à vous comprendre
- Aucune joie de vous voir en personne
- Aucune passion durant la rencontre
- Employé qui fera le travail, pas lui
- Rencontre avec des inquiétudes
- Ne pas avoir hâte de le voir à nouveau
- Déception dans l'estimation
- Harcèlement pour savoir votre décision
- Pression pour signer une entente
- Incohérence des actions et des paroles

Efficacité des matériaux

- Défectuosité de fabrication
- Fonctionnalité inefficace
- Qualité douteuse
- Matériaux différents que prévus
- Remplacement fréquent
- Rupture de stock

Transparence des informations

- Planification et coordination inexistantes
- Information insuffisante et fausse
- Communication pauvre et rare
- Justifications sans actions correctives